

VI Всероссийская неделя
охраны труда
г. Сочи, 28 сентября 2023



Цифровой консультант – роль во внедрении и популяризации ЕЦП «Работа России»

Секция
ЕЦП «Работа России»: сегодня и завтра

Роман Бабкин

эксперт направления формирования целевых
модельных полномочий, новых технологических
решений и цифровой трансформации ФЦК СЗ
Минтруда России

Комплексная модернизация и цифровизация ЦЗН

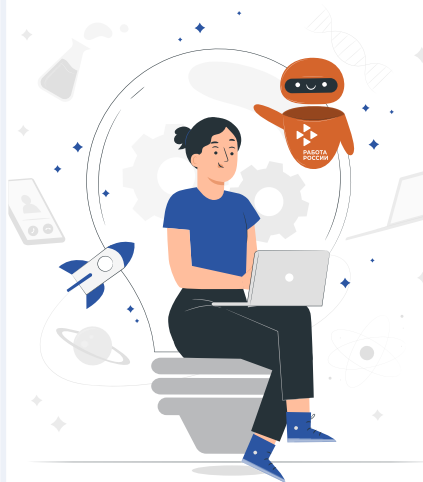


01



Традиционный
ЦЗН

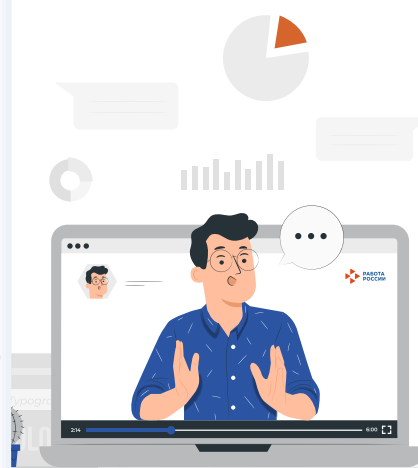
02



Обучение цифровых
консультантов

Создание секторов
цифровых сервисов

03



Цифровой
консультант —
проводник
в мир цифрового
оказания услуг

04



Расширение
цифровой
грамотности

05



Цифровой
ЦЗН

Стандарт и технологическая карта

Требования к материально-техническому обеспечению и нормативам:

- Приказ Минтруда России № 158 от 23 марта 2022 г. «Об утверждении Стандарта организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации» (см. Раздел V. Организация деятельности государственного учреждения службы занятости населения при взаимодействии с гражданами и работодателями)
- Технологическая карта № ЦМО-05-001-1 «Организация работы в секторах цифровых сервисов и оборудование в них автоматизированных рабочих мест» (см. в АИС ЦМП)



Структура технологической карты:

1. Общие положения
2. Целевая аудитория оказания комплекса услуг и сервисов в секторе цифровых сервисов
3. Материально-техническое обеспечение сектора цифровых сервисов
4. Порядок обслуживания сектора цифровых сервисов
5. Нормативы обеспеченности для сектора цифровых сервисов в соответствии со Стандартом

Приложения:

- Электронные услуги и сервисы в области содействия занятости населения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которым обеспечивается в секторе цифровых сервисов
- Услуги и сервисы, по которым рекомендуется наличие пошаговых инструкций для самостоятельного получения государственных услуг в области содействия занятости населения и сервисов в электронном виде в секторе цифровых сервисов центра занятости населения
- Рекомендованное содержание журнала учета консультаций

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА № ЦМО-05-001-1
К СТАНДАРТУ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНОВ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ В СЕКТОРАХ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ
И ОБОРУДОВАНИЕ В НИХ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ
РАБОЧИХ МЕСТ»

26.06.2023

Сектор цифровых сервисов

Сектор цифровых сервисов - часть помещения территориального центра занятости населения (выделенная зона), оборудованная компьютером (-ами) общего пользования с ограниченными правами и доступом к ЕЦП «Работа в России», ЕПГУ и иным информационным ресурсам, обеспеченная сотрудником (-ами), осуществляющим (-ими) информационную, консультационную и организационно-техническую поддержку клиентам, желающим получить государственные услуги, сервисы и иные меры поддержки в электронной форме.

Система показателей:

Показатели методики
рейтингования регионов по
исполнению Стандарта ЦЗН в
части функционирования
сектора цифровых сервисов и
работы цифрового
консультанта

Чек листы для отчетов в рамках
прохождения контрольных
точек проекта по комплексной
модернизации (КТ 13 «Обучены
цифровые консультанты» и КТ
14 «Оборудован и открыт
сектор цифровых сервисов во
всех территориальных центрах
занятости населения»)



Этапы формирования
«Цифрового ЦЗН»

Параметры модернизации секторов цифровых сервисов

- ✓ Оборудование в соответствии с требованиями Стандарта и Технологической карты
- ✓ Обеспечение консультационным сопровождением обученными цифровыми консультантами
- ✓ Организация доступа ко всем требуемым Стандартом информационным ресурсам
- ✓ Среднее время ожидания в очереди на получение консультации не будет превышать 15 минут

Параметры модернизации секторов цифровых сервисов

- ✓ Комфортная для клиентов площадь секторов цифровых сервисов
- ✓ Наличие навигационных табличек
- ✓ Выделение и обеспечение необходимой защитой рабочих мест с доступом к ЕСИА
- ✓ Обеспечение пошаговыми инструкциями и информационными материалами в бумажном и электронном виде
- ✓ Обеспечение получения талона электронной очереди
- ✓ Осуществление мониторинга качества обслуживания заявителей
- ✓ Ведение журнала учета консультаций

Примеры секторов цифровых сервисов



ЦЗН г. Грязи
(Липецкая область)



ЦЗН г. Кинель-
Черкасский
(Самарская область)



ЦЗН г. Нижний Новгород
(Нижегородская область)



ЦЗН г. Измалково
(Липецкая область)

Курс по обучению цифровых консультантов

Цифровой консультант - сотрудник государственного учреждения службы занятости, осуществляющий информационную, консультационную и организационно-техническую поддержку клиентам, желающим получить государственные услуги, сервисы и иные меры поддержки в электронной форме в секторе цифровых сервисов.

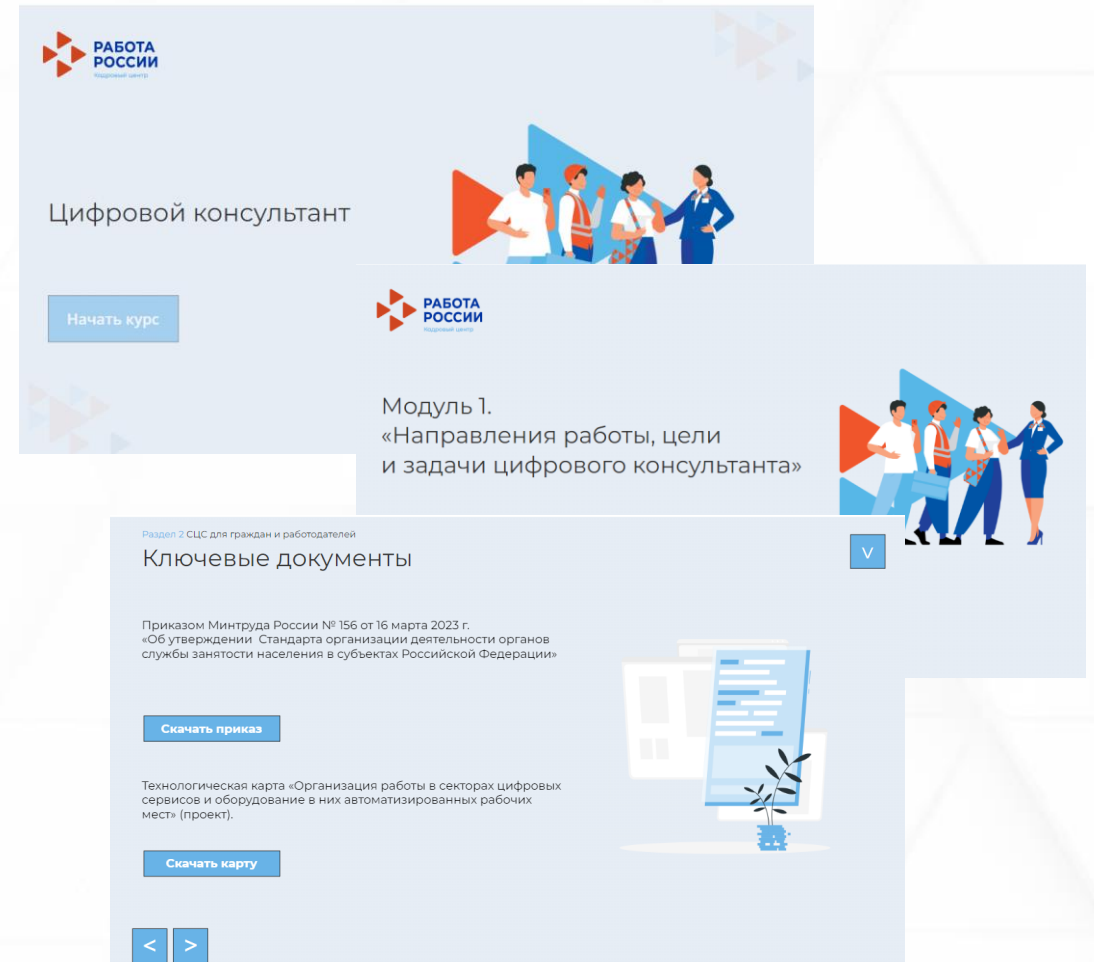
Продолжительность обучения – 36 часов.

Форма обучения – заочная, дистанционный электронный курс.

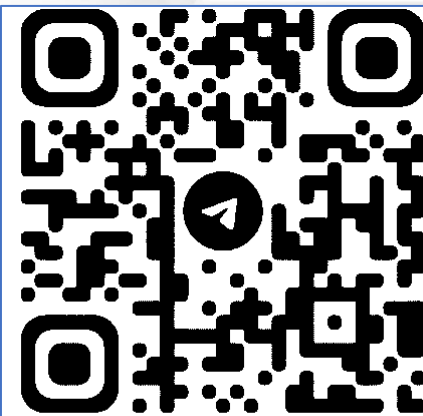
Курс включает в себя 3 тематических модуля (36 академических часов, в т.ч. 2 часа – итоговый тест):

- **Модуль 1.** «Направления работы, цели и задачи цифрового консультанта» (6 академических часов).
- **Модуль 2.** «Взаимодействие цифрового консультанта с гражданами» (14 академических часов).
- **Модуль 3.** «Взаимодействие цифрового консультанта с работодателями» (14 академических часов).

Оценка результата – по окончании курса выполняется итоговое задание.



Спасибо за внимание!



@ROMAN_BRA

